

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar directamente en los Centros de Atención o comunicándote al número telefónico 4448311433 Ext. 1, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo, al que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en el Centro de Atención de Teltan.

¡Agradecemos tu preferencia!



Ciudad de México, a 18 de octubre de 2024

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Tercero de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar en los Centros de Atención y en la página web <https://www.teltan.com.mx/>, los mapas de cobertura del servicio de internet fijo.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en el Centro de Atención de Teltan.

¡Agradecemos tu preferencia!